



Propulseur  
de vos projets



# Mot du président

C'est sous le signe de la continuité que PGE dévoile ses résultats de 2010 au terme d'une année remplie de réalisations et de résultats exceptionnels.

On se rappelle encore la forte hausse de l'achalandage à nos séances d'information en 2009.

Le nombre de participants est demeuré élevé en 2010, mais on peut souligner que, face à l'amélioration du contexte économique, le nombre de nouvelles entreprises créées est passé de 44 à 59 au cours de cette période comparativement à l'année précédente.

Par ailleurs, plusieurs de nos services ont connu également d'excellents résultats, notamment, l'entreprise d'entraînement puisqu'au terme du programme, 90 % des participants ont trouvé un emploi.

De plus, durant la dernière année, le service de mentorat d'affaires a connu un véritable essor. Bien que nous sachions maintenant que Sherbrooke Innopole prendra la relève comme organisme porteur du service, nous sommes fiers du travail accompli durant ces dix dernières années et nous désirons remercier nos trois chefs mentors, tous les mentors et mentorés qui nous ont fait confiance durant cette belle grande aventure.

Axée vers l'avenir, PGE s'est également orientée vers une stratégie Web 2.0 pour conserver un lien privilégié avec sa clientèle et le milieu. Vous êtes donc tous invités à consulter fréquemment notre site Internet et à devenir membres du groupe Facebook – PGE Estrie.

Dans le cadre de la consultation régionale sur l'entrepreneuriat du MDEIE, qui s'inscrivait dans le cadre d'une consultation nationale avec le ministre Clément Gignac, PGE a eu l'occasion de déposer un mémoire conjoint avec Sherbrooke Innopole et l'Université de Sherbrooke. Je tiens à remercier nos partenaires pour cette initiative de concertation afin de développer une stratégie commune visant à rehausser le niveau d'entrepreneuriat à Sherbrooke.

Il est également important de souligner la popularité grandissante de nos services en matière d'appui aux gens d'affaires immigrants.

Pour 2011, en cette année de l'entrepreneur, nous souhaitons continuer à mobiliser nos ressources au service de notre clientèle, faire la promotion de la culture entrepreneuriale et souligner de façon plus importante la contribution économique et sociale de nos entrepreneurs.

Frédéric Proteau, CA

## Mot de la directrice générale

Les efforts consentis par notre organisation en 2009 pour répondre à l'augmentation du volume de clientèle auront, comme nous l'avons anticipé, porté fruits en 2010.

En effet, les résultats de cette dernière année reflètent les intentions élevées de démarrage que nous avons observées en 2009. Cela s'est donc traduit par une augmentation de 35 % du nombre d'entreprises démarrées en 2010.

Par ailleurs, comme vous pourrez le constater aux termes du présent rapport, les 28 nouvelles entreprises créées par des jeunes promoteurs, et représentant 48 % de l'ensemble des entreprises démarrées au terme de nos interventions en 2010 ont généré à elles seules des investissements de près de 1,5 million de dollars et créé 47 emplois.

De plus, il est important de souligner que 47 % des investissements générés par les entreprises démarrées par des jeunes entrepreneurs de moins de 35 ans sont issus des secteurs de l'innovation et de la technologie.

En 2011, PGE posera d'ailleurs des actions plus ciblées afin de susciter l'innovation au cœur de sa clientèle jeunesse en plus de participer à dépister les porteurs

potentiels d'innovations qui pourraient se greffer aux filières-clés identifiées au cœur de la mission de Sherbrooke Innopole.

Le service « **Appui aux gens d'affaires immigrants en Estrie** » a continué pour sa part à répondre à des besoins sans cesse grandissants de cette clientèle. En parallèle, des démarches ont dû être déployées pour le renouvellement et le refinancement de ce service dont l'entente se terminait au 31 décembre 2010. Des réponses sont attendues en 2011 de la part des instances décisionnelles.

Le service de **Mentorat d'affaires** de PGE aura connu, quant à lui, une dernière année marquante avec une augmentation de 48 % du nombre de dyades créées, et son adhésion au Réseau M de la Fondation de l'entrepreneurship. Malheureusement, faute de consensus régional et d'un financement suffisant au niveau local, PGE procédera au transfert de ce service à Sherbrooke Innopole en 2011. Comptant parmi l'une des plus anciennes cellules de mentorat d'affaires au Québec, PGE tient à souligner la contribution exceptionnelle des mentors bénévoles qui ont accompagné au cours de la dernière décennie plus de 179 entrepreneurs de Sherbrooke.

Fort des changements et améliorations apportées en 2009, le **Cercle d'emprunt** a poursuivi sa remontée en 2010 en accueillant 24 nouveaux participants. De plus, PGE aura consenti elle-même ses premiers prêts par le biais du Fonds de capitalisation du Cercle d'emprunt, où 54 000 \$ auront permis de créer ou de consolider 12 projets d'entreprises.

Pour ce qui est de notre volet du développement des compétences, il n'aura pas été en reste lui non plus, car « **La bosse des affaires** » a pour une deuxième année consécutive, dépassé ses objectifs en termes de nombre de participants. Autre fait important à relever, 24 % de ceux-ci ont démarré une entreprise au terme de cette démarche, ce qui est exceptionnel par rapport aux années précédentes.

Aussi, **l'entreprise d'entraînement Concepto International** a réussi pour sa part à rehausser son taux de placement en 2010, bien que celui-ci était déjà excellent l'année dernière.

Au **Laboratoire Inforoute**, le personnel est demeuré à l'affût des nouvelles tendances et des moyens indispensables pour répondre aux besoins des chercheurs d'emplois qui doivent plus que jamais apprivoiser et utiliser les outils issus des technologies de l'information.

PGE, pour le futur, est d'ailleurs définitivement orientée et tournée vers l'ère du PME.inc à PME.com. Par conséquent, des ateliers de formation supplémentaires seront désormais intégrés à nos services réguliers tant dans le volet du développement des compétences que celui du développement de l'entrepreneuriat. Ce faisant, notre clientèle profitera de tout le pouvoir du réseautage par le biais d'une véritable communauté d'affaires en utilisant, notamment, les réseaux sociaux.

Enfin, pour terminer, j'en profite pour remercier chaleureusement les membres du conseil d'administration et de l'équipe pour leur vision, leur passion et les efforts déployés durant l'année 2010. Sans eux, les résultats que nous vous partageons aujourd'hui auraient été impossibles à atteindre.

L'année qui vient laisse d'ailleurs présager qu'elle nous apportera encore son lot de beaux et grands défis que nous nous emploierons à relever tous ensemble.

Nicole Bergeron



## Notre Mission

Pro-Gestion Estrie, entreprise à but non lucratif, a pour mission de promouvoir et de développer l'entrepreneuriat, d'appuyer le démarrage et le développement d'entreprises, et de développer des habiletés en matière d'administration, de gestion et de technologies de l'information.

## Notre Vision

Poursuivre notre leadership en matière de développement entrepreneurial avec audace en s'adaptant aux besoins des entrepreneurs d'aujourd'hui pour favoriser leur succès de demain. Se positionner comme intervenant clé dans le développement de compétences par notre vigie aux exigences du marché de l'emploi.



# Table des matières

<b>LES RÉSULTATS EN BREF .....</b>	<b>1</b>
<b>ILS ONT PRIS LEUR ENVOL! .....</b>	<b>2</b>
L'information, l'accueil et la sensibilisation à l'entrepreneuriat.....	2
L'initiation et l'expérimentation à l'entrepreneuriat.....	3
<i>La bosse des affaires</i> .....	3
L'appui au démarrage d'entreprise.....	4
<i>Le Soutien au travail autonome (STA)</i> .....	4
<i>Le support à l'entrepreneuriat jeunesse</i> .....	4
<i>Le Cercle d'emprunt</i> .....	8
<i>L'Appui aux gens d'affaires immigrants en Estrie</i> .....	8
Les ateliers de courte durée .....	9
L'appui à la gestion d'entreprise.....	12
<i>Le Mentorat d'affaires</i> .....	12
<b>ILS ONT DONNÉ UN ÉLAN À LEUR CARRIÈRE! .....</b>	<b>13</b>
Le Laboratoire Inforoute.....	13
L'Entreprise d'entraînement « Concepto International » .....	14

<b>TOUTE UNE ÉQUIPE AU TRAVAIL! .....</b>	<b>15</b>
Le conseil d'administration.....	15
Les membres de l'équipe de PGE.....	16
Les mentors.....	17
<b>NOS PARTENAIRES.....</b>	<b>18</b>
<b>PGE S'IMPLIQUE! .....</b>	<b>19</b>
<b>NOS ENTREPRISES DÉMARRÉES EN 2010.....</b>	<b>23</b>

## Les résultats en bref

- 494 personnes ont assisté à une séance d'information sur les services de PGE.
- 62 personnes ont participé aux ateliers sur l'initiation et l'expérimentation à l'entrepreneuriat « La bosse des affaires ». 15 nouvelles entreprises sont issues de cette démarche, une année exceptionnelle.
- 3 groupes totalisant 24 personnes ont bénéficié de la formation du Cercle d'emprunt, et 11 personnes ont reçu de l'appui à la gestion pour consolider leur entreprise.
- 198 promoteurs et promotrices ont été accompagnés dans l'évaluation de leur projet d'affaires.
- 59 entreprises nouvellement créées ont généré 92 emplois et des investissements au démarrage de 2 475 777 \$.
- 48 % des nouvelles entreprises ont été créées par des jeunes de moins de 35 ans; elles ont généré des investissements de près de 1,5 million de dollars et créé 47 emplois.
- 47 % des investissements générés par la mesure « SAJE » sont attribués aux secteurs de l'innovation et de la technologie.
- 11 entreprises pilotées par des gens d'affaires immigrants ont démarré, créant 18 emplois au démarrage et des investissements de 235 000 \$. Ce service connaît une popularité croissante.
- 102 entreprises ont profité du service d'appui à la gestion pour consolider leurs activités et leur croissance.
- 53 entreprises ont reçu l'appui d'un mentor expérimenté en affaires.
- 666 participations aux 110 ateliers de courte durée ont permis à la clientèle de se familiariser sur divers aspects de la gestion d'entreprise.
- 116 personnes ont été initiées ou ont approfondi l'utilisation de l'informatique et de l'Internet pour la recherche d'emploi, pour un total de près de 2 000 participations.
- 60 personnes ont occupé un poste dans l'entreprise d'entraînement « Concepto International ». 54 ont trouvé un emploi, soit 90 %, une année exceptionnelle.

# ILS ONT PRIS LEUR ENVOL!



## L'information, l'accueil et la sensibilisation à l'entrepreneuriat

Des séances d'information présentent les services de PGE à des promoteurs et promotrices de projets d'entreprise. Ils peuvent ensuite rencontrer un conseiller afin d'être dirigés vers le ou les services qui répondent le plus adéquatement à leurs besoins.

- 494 personnes ont assisté à une séance d'information.
- 198 promoteurs ont entamé une démarche d'analyse de projet.
- 137 nouveaux projets pilotés par 169 promoteurs se sont inscrits à la mesure « Service d'aide aux jeunes entrepreneurs » (SAJE).

## L'initiation et l'expérimentation à l'entrepreneuriat

Ce service s'adresse à des personnes qui souhaitent évaluer la pertinence de démarrer leur entreprise.

Les inventeurs sont aussi accueillis individuellement afin qu'ils comprennent mieux les démarches à entreprendre pour mener à terme un projet d'invention et prendre une décision quant à la commercialisation de leur invention. PGE peut les appuyer dans les différentes étapes menant à la mise en marché.

## La bosse des affaires

« La bosse des affaires » propose des ateliers de réflexion et des exercices pratiques en petits groupes. À la fin du processus, les participants élaborent un plan d'action pour créer leur entreprise ou poursuivre leur recherche d'emploi.

- 6 groupes totalisant 62 personnes ont réalisé la démarche.
- 24 % ont démarré une entreprise, ce qui est exceptionnel par rapport aux années précédentes.
- 21 % ont trouvé un emploi ou sont retournés aux études.
- 14 % d'entre eux poursuivent une démarche de démarrage d'entreprise.
- 16 % sont en démarche de recherche d'emploi et 26 % ont été référés à d'autres organismes.

## L'appui au démarrage d'entreprise

Les conseillers et conseillères en gestion accompagnent individuellement des promoteurs et promotrices d'entreprises et dispensent des formations de courte durée sur divers aspects du démarrage et de la gestion d'entreprise.

Des mesures de soutien technique et financier, dont PGE assume la coordination et la logistique, facilitent l'accès aux services d'appui au démarrage et, dans certains cas, à du financement.

## Le Soutien au travail autonome (STA)

La mesure de « Soutien au travail autonome » (STA) offre un appui technique et financier à des personnes sans emploi, désireuses de démarrer leur entreprise ou de créer leur emploi en devenant travailleurs autonomes. Ces personnes sont référées par le Centre local d'emploi de Sherbrooke.

- 19 projets (22 promoteurs) ont reçu un soutien financier relatif à la mesure dont 13 étaient portés par des promoteurs de moins de 35 ans.
- 19 entreprises ont été démarrées, créant 26 emplois avec un investissement de 406 295 \$.

## Le support à l'entrepreneuriat jeunesse

### Le « Service d'aide aux jeunes entrepreneurs » (SAJE)

Sherbrooke Innopole confie à PGE le mandat de fournir, à des jeunes promoteurs de 35 ans et moins, un encadrement technique pour l'élaboration de leur projet d'entreprise. L'appui technique peut être bonifié par une subvention Jeunes promoteurs ou un prêt de la Fondation Canadienne des Jeunes Entrepreneurs.

### La subvention Jeunes promoteurs (JP)

Afin de favoriser l'émergence de jeunes entreprises sur son territoire, Sherbrooke Innopole peut accorder une subvention à des promoteurs et promotrices de 18 à 35 ans. Sherbrooke Innopole a d'ailleurs investi 63 500 \$ dans le programme Jeunes Promoteurs (JP).

### La Fondation Canadienne des Jeunes Entrepreneurs (FCJE)

La coordination et la logistique du comité d'approbation de projets sont confiées à PGE par la Fondation Canadienne des Jeunes Entrepreneurs qui offre des prêts pour le démarrage d'entreprises par des jeunes de 18 à 35 ans. La BDC complète le financement de ces projets.

## *Les résultats du support à l'entrepreneuriat jeunesse*

	ENTREPRISES	EMPLOIS	INVESTISSEMENTS
SAJE	19	35	1 344 220 \$
JP	7	15	1 082 381 \$
FCJE	7	9	729 200 \$

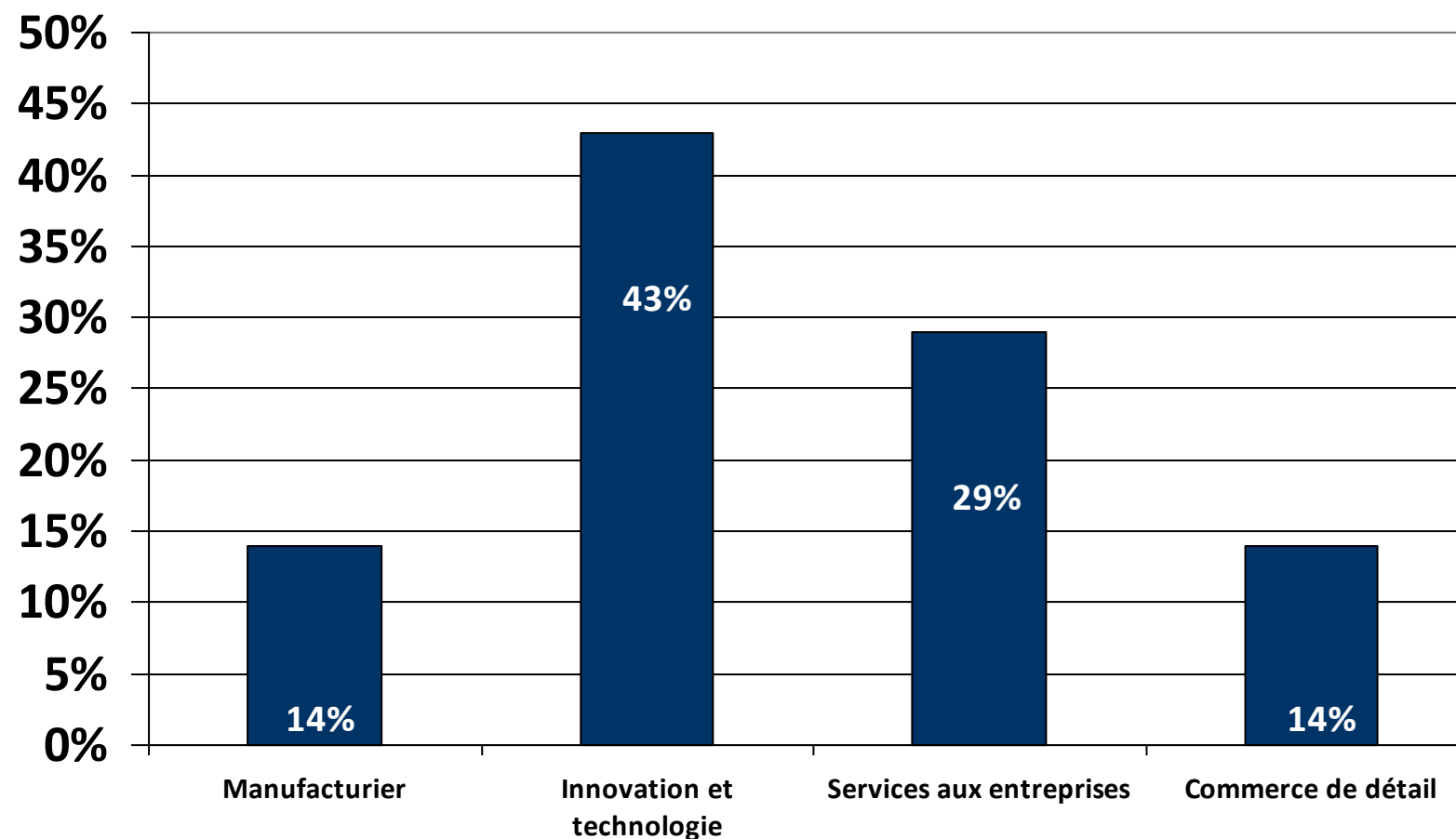
*Note : Certains projets ont bénéficié de plus d'une source de financement.*

***Profil des entreprises démarrées avec l'appui financier  
de la subvention « Jeunes promoteurs » en 2010***

SECTEUR	NOMBRE D'ENTREPRISES	EMPLOIS CRÉÉS	INVESTISSEMENT TOTAL*
Manufacturier	1	2	56 500 \$
Innovation et technologie	3	7	840 881 \$
Services aux entreprises	2	4	110 500 \$
Commerce de détail	1	2	74 500 \$
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>1 082 381 \$</b>

\*L'investissement total provient de la mise de fonds personnelle des promoteurs, de subventions, et de prêts conventionnels.

***Répartition des entreprises ayant reçu la subvention « Jeunes promoteurs »  
par secteur d'activité, en 2010***



Alors que 43 % des entreprises ayant reçu la subvention « Jeunes promoteurs » sont du secteur « Innovation et technologie », 48 % des investissements de la mesure « SAJE » sont de ce même secteur.

## ***Le Cercle d'emprunt***

Le Cercle d'emprunt permet à des personnes non admissibles au crédit conventionnel d'avoir accès à un prêt d'un montant maximum de 5 000 \$ pour la création et la consolidation de leur entreprise ou de leurs activités de travail autonome. Des ateliers de formation en groupe sont offerts aux promoteurs ainsi que des services individuels d'encadrement au démarrage ou de suivi.

- 3 groupes ont été formés, regroupant un total de 24 participants.
- 9 nouvelles entreprises ont créé 12 emplois et des investissements de 219 500 \$.
- Le Fonds du Cercle d'emprunt a investi 54 000 \$ dans 12 projets d'entreprises (création et consolidation).
- 11 nouveaux projets (12 promoteurs) ont été financés.
- 11 entrepreneurs ont reçu de l'appui à la gestion de leur entreprise grâce à une contribution de 5 000 \$ de Sherbrooke Innopole.
- Des « Café-Ressources » ont été mis sur pied ainsi qu'un bulletin aux partenaires.

## ***L'Appui aux gens d'affaires immigrants en Estrie***

PGE est mandatée par Emploi-Québec pour accueillir et appuyer les personnes immigrantes qui envisagent de démarrer une entreprise en Estrie.

- 63 projets soutenus par 83 promoteurs immigrants ont été accueillis en 2010 pour recevoir de l'information.
- 36 promoteurs ont bénéficié de la formation « Préparation au milieu des affaires » en contexte québécois.
- Les promoteurs de 42 projets ont été accompagnés individuellement pour réaliser leur étude de faisabilité.
- 11 entreprises ont démarré, créant 18 emplois au démarrage et des investissements de 235 000 \$.
- 22 entreprises ont reçu de l'appui à la gestion, dont 11 proviennent des ententes précédentes.

## Les ateliers de courte durée

Des ateliers de courte durée traitant de divers aspects du démarrage ou de la gestion d'entreprise sont offerts à la carte.

➤ 110 ateliers de courte durée ont été dispensés avec 666 participations.

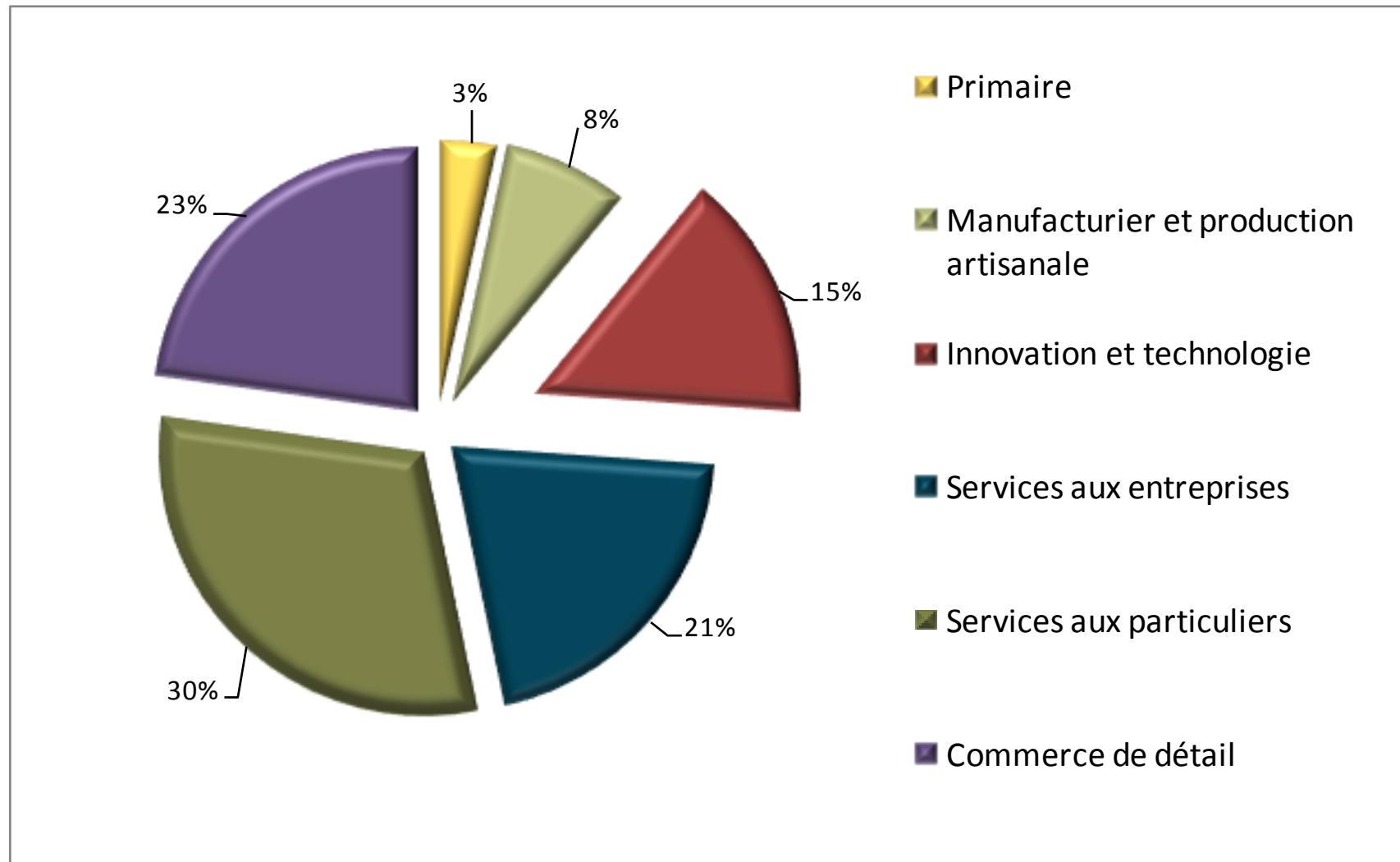
### *Les résultats globaux de l'appui au démarrage*

	EN 2010	DEPUIS 1983
Entreprises démarrées	59	1 284
Emplois au démarrage	92	2 814
Investissement au démarrage	2 475 777 \$	58 215 777 \$

SECTEUR	NOMBRE D'ENTREPRISES	EMPLOIS CRÉÉS	INVESTISSEMENT TOTAL*
Primaire	2	3	113 240 \$
Manufacturier et production artisanale	5	7	201 652 \$
Innovation et technologie	5	14	917 681 \$
Services aux entreprises	14	19	340 087 \$
Services aux particuliers	20	28	565 896 \$
Commerce de détail	13	21	337 221 \$
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>	<b>92</b>	<b>2 475 777 \$</b>

\*L'investissement total provient de la mise de fonds personnelle des promoteurs, de subventions, et de prêts conventionnels.

## *Les secteurs d'activité des entreprises nouvellement démarrées*



## L'appui à la gestion d'entreprise

Les conseillers et conseillères de PGE accompagnent les entrepreneurs et travailleurs autonomes dans leurs pratiques de gestion ou le redressement de leur entreprise.

- 102 entreprises ont bénéficié d'un appui à la gestion.
- De ces entreprises, 74 ont reçu de l'appui grâce au financement de Sherbrooke Innopole. Ces entreprises ont reçu près de 1 000 heures d'encadrement. Elles proviennent principalement des secteurs manufacturier et tertiaire-moteur, ou sont dirigées par des propriétaires de moins de 35 ans.

Les interventions ont principalement porté sur le refinancement et la structure financière, le prix de revient, la gestion d'inventaire, les stratégies de prix et le développement de nouveaux marchés ainsi que sur l'amélioration des pratiques de gestion et de contrôle.

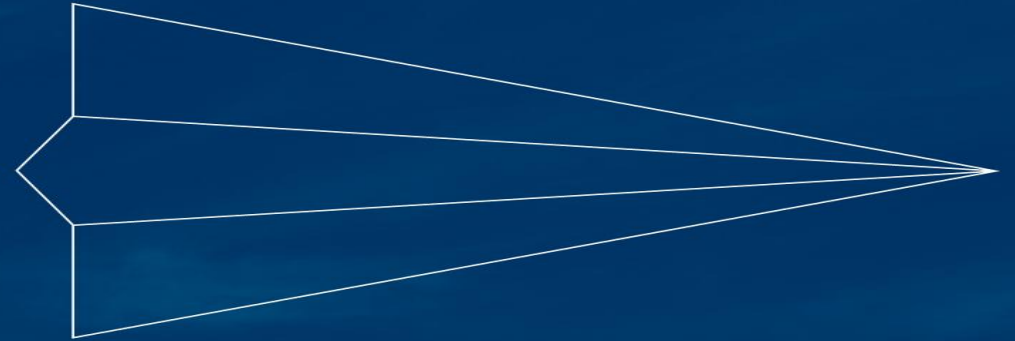
## Le Mentorat d'affaires

PGE offre un service de Mentorat d'affaires aux entrepreneurs, en collaboration avec la Fondation de l'entrepreneurship.

En 2010, l'appui financier de la Conférence régionale des élus de l'Estrie et de Sherbrooke Innopole a permis de donner un puissant envol au mentorat d'affaires. Ainsi, le nombre de dyades créées a augmenté de 48 % par rapport à l'année 2009. À la mi-novembre, PGE a joint officiellement les rangs du Réseau M de la Fondation de l'entrepreneurship. À l'instar des 17 autres régions du Québec, PGE a créé le Conseil Régional de Mentorat de l'Estrie (CRME).

- 53 entreprises ont bénéficié du support d'un mentor.
- 40 nouvelles dyades ont été créées.
- 37 sont encore actives au 31 décembre 2010, soit 13 de plus qu'en 2009.
- 27 mentors bénévoles qui forment une équipe exceptionnelle.

# ILS ONT DONNÉ UN NOUVEL ÉLAN À LEUR CARRIÈRE!



## Le Laboratoire Inforoute

Le Laboratoire Inforoute propose des formations de courte durée à des personnes à la recherche d'emploi pour améliorer leurs compétences dans l'utilisation des technologies et faciliter leur recherche d'emploi. Il complète ainsi l'offre de services des Centres locaux d'emploi et des autres organismes du milieu qui se spécialisent dans l'appui à la recherche d'emploi.

- 116 personnes ont été initiées à la recherche d'emploi sur Internet et ont approfondi leurs connaissances dans l'utilisation de l'informatique.
- 1 989 participations aux ateliers de formation.
- À la demande du Centre d'orientation et de recherche d'emploi, une formation « Débutant » a eu lieu à Magog.
- 57 % étaient des femmes.
- 60 % étaient âgées de 45 ans et plus.
- 43 % étaient prestataires de l'assurance-emploi.

## L'Entreprise d'entraînement « Concepto International »

Des personnes à la recherche d'emploi peuvent occuper un poste dans leur secteur d'activité au sein d'une entreprise simulée. Des professionnels les aident à identifier leurs besoins d'apprentissage, à atteindre leurs objectifs, et à trouver un emploi dans une fonction administrative.

Concepto International fait des échanges commerciaux avec un réseau de plus de 3 500 entreprises simulées à travers le monde.

- 60 personnes ont occupé un poste à l'entreprise d'entraînement.
- 53 ont trouvé un emploi soit 88 % d'entre elles.
- 1 est devenue travailleur autonome.
- 2 ont effectué un retour aux études.
- 23 % étaient des hommes.
- 77 % étaient des femmes.
- 66 % étaient âgées de 40 ans et plus.
- 18 % étaient des personnes immigrantes.

# TOUTE UNE ÉQUIPE AU TRAVAIL!

## Le conseil d'administration

### *Le comité exécutif*

**M. Frédéric Proteau, CA, président**, conseiller associé, RBC Dominion valeurs mobilières – Groupe Royer

**M. Louis-André Neault, vice-président**, directeur de recherche, Extract recherche marketing

**M. Ghislain Bilodeau, secrétaire**, directeur de comptes, marché commercial, Centre financier aux entreprises Desjardins

**M. Normand Domingue, CA, trésorier**, comptable agréé, Samson Bélair/Deloitte & Touche s.e.n.c.r.l.

**M. Jean-Paul Gendron, dirigeant exécutif**, retraité, ex-sous-ministre adjoint – Estrie, Secrétariat au développement des régions

### *Les administrateurs*

**Mme Mercedes Becerra**, présidente, Agence de Voyages Mercedes inc.

**Mme Josée Bélanger**, avocate, Guertin Lazure Crack, Avocats s.e.n.c.r.l.

**M. Claude Boulanger**, directeur, Service intégré du bois

**M. Alain Dubois**, V.-P. directeur général, Beaudin Le Prohon inc.

**Mme France Dumais**, conseillère en ressources humaines

**Mme France Myette**, registraire, Université de Sherbrooke

*Un merci très spécial à Madame Édith Lachance.*

## **Les membres de l'équipe de PGE**

### ***Sensibilisation, au démarrage et à la gestion d'entreprise***

***Rémy Bélanger***

***Pierre Bertrand***

***Stéphanie Coiteux***

***Ginette Gauthier***

***Michèle Gilbert***

***Corinne Labbé***

***Zuleica Marciano***

***Yves Pratte***

***Marie-Paule Royer***

***Étienne Royer (contractuel)***

***Maria Cecilia Zuluaga***

### ***Laboratoire Inforoute et « Concepto International », entraînement aux fonctions administratives***

***Normand Beaupré (contractuel)***

***Chantal Bourgeois***

***Dominique Donovan-Lambert***

***Veetam Lachance***

***Andrée Robert***

***Martine Thivierge***

***Jean-François Venne***

### ***Direction, encadrement et développement d'affaires***

***Nicole Bergeron***

***Céline Coulombe***

### ***Soutien administratif***

***Nicole Brouard***

***Guylaine Drouin***

***Chantal Paré***

***Ginette Roussy***

## Les mentors

De chaleureux mercis à nos mentors pour leur passion et la sagesse qu'ils acceptent de partager bénévolement et si généreusement avec les entrepreneurs et l'équipe de PGE.

*Jean De Francesco, chef mentor*

*Serge Audet*

*Louise Beaudoin*

*Lucie Blais*

*Marc Bureau*

*Monia Buteau*

*Alain Delorme*

*Claude Denis*

*Jean D.Desmarais*

*Paul Garant*

*Francine Guay*

*Gaëtan Houde*

*Yves Labrie*

*Daniel Lacombe*

*Charles Lacroix*

*Denis Landry*

*Michel Le Prohon*

*Julie Maltais*

*Robert Messier*

*Louise Méthot*

*Van Hien Nguyen*

*Hélène Pelletier*

*Normand Pinard*

*Frédéric Proteau*

*Luc Riendeau*

*Pierre-Claude Roy*

*Stéphane Yelle*

# NOS PARTENAIRES

## Nos partenaires financiers

Centre local d'emploi de Sherbrooke (CLE)  
Conférence régionale des élus de l'Estrie (CRÉ)  
Emploi-Québec Estrie  
Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE)  
Mouvement Desjardins de l'Estrie et la Fédération des Caisses Desjardins de l'Estrie (fonds pour le Cercle d'emprunt)  
Réseau québécois du crédit communautaire (RQCC)  
Sherbrooke Innopole (CLD)  
Sœurs des Filles de la Charité du Sacré-Cœur de Jésus, Sœurs Servantes du Saint-Cœur de Marie, Petites Sœurs de la Sainte-Famille, Sœurs de la Présentation de Marie (fonds pour le Cercle d'emprunt)

## Nos partenaires d'affaires

Corporation de développement économique communautaire de l'Estrie (CDEC)  
Femmessor – Estrie  
Fondation Canadienne des Jeunes Entrepreneurs (FCJE)  
Fondation de l'entrepreneurship (FDE)  
Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (MICC)  
Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité (RQuODE)  
Réseau canadien des entreprises d'entraînement (RCEE)

# PGE S'IMPLIQUE!

PGE est demeurée très active au niveau de son implication dans le milieu du développement de l'entrepreneuriat et du développement des compétences en 2010.

Afin de contribuer au développement d'une culture entrepreneuriale à Sherbrooke et en Estrie, en étant présente et active dans les milieux d'influence et de décision :

- Participation au comité-conseil sur l'adaptation économique de la Conférence régionale des élus de l'Estrie.
- Participation active à la Table sur la culture entrepreneuriale.
- Participation au comité de développement stratégique du Réseau québécois du crédit communautaire.
- Participation à la consultation pour la planification stratégique d'Emploi-Québec Estrie 2011-2014.
- Participation à la consultation du MDEIE « Vers une stratégie de l'entrepreneuriat », en présence du ministre Gignac.
- Participation au comité des relations interculturelles et de la diversité (CRID) de la Ville de Sherbrooke.
- Participation au comité national du Réseau M de la Fondation de l'entrepreneurship.

Afin de soutenir et participer aux initiatives et activités soutenant le développement de la culture entrepreneuriale :

- Élaboration et diffusion d'une formation : « L'art de présenter un projet culturel comme un projet d'affaires » pour le Conseil de la Culture de l'Estrie.
- Participation et promotion du « Concours québécois en entrepreneuriat » et membre du jury.

# PGE S'IMPLIQUE!

- Participation au jury du concours des finissants en commercialisation de la mode du Séminaire de Sherbrooke.
- Contribution à l'organisation et la réalisation de la « Rencontre Entrepreneuriat Jeunesse 2010 » en Estrie.
- Participation au jury du « Gala d'Excellence 2010 » de la Chambre de commerce de Fleurimont.
- Présidence d'honneur de la « 9<sup>e</sup> Quinzaine de l'entrepreneuriat Cascades » de l'Université de Sherbrooke.
- Collaboration à l'organisation et à la réalisation du Colloque du CREF (devenu Femmessor – Estrie) à Sherbrooke.
- Participation au colloque « L'Estrie se parle des vraies affaires ».
- Participation au lancement du Club Affaires de Sherbrooke Innopole.
- Participation à la remise des prix REMI pour les personnes immigrantes qui se sont démarquées en entrepreneuriat, « Entreprise de l'année » et « Petite entreprise ».
- Participation à la remise des bourses de la Fondation de l'Université de Sherbrooke.
- Rencontre au Séminaire de Sherbrooke pour informer les étudiants et les professeurs sur les services de PGE.
- Collaboration à l'activité de sensibilisation à l'entrepreneuriat avec Sherbrooke Innopole dans le cadre de la semaine de l'emploi.
- Collaboration avec le CJE pour un Vox Pop sur les femmes entrepreneures à Canal Vox.
- Collaboration avec la CRÉ du Centre-du-Québec pour le développement d'un projet « Appui aux gens d'affaires immigrants ».
- Organisation de la conférence « L'impact du Web social » dans le cadre de la semaine de l'emploi.

# PGE S'IMPLIQUE!

Afin de contribuer au volet du développement des compétences :

- Participation aux rencontres du Forum Emploi-Québec – ressources externes.
- Participation aux rencontres du RCEE à titre de membre.
- Rencontre d'information auprès de la CSST pour proposition des services de PGE.
- Participation aux rencontres du RQuODE (Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité) à titre de membre.
- Représentation dans un kiosque dans le cadre du Salon Priorité-Emploi.
- Participation aux rencontres de la Table de concertation des organismes de développement de la main d'œuvre de l'Estrie.

Afin de favoriser les liens avec les autres partenaires :

- Participation en tant que membre du conseil d'administration de Femmessor – Estrie
- Participation en tant que membre du conseil d'administration du CJE (Carrefour jeunesse-emploi de Sherbrooke) afin d'assurer un développement complémentaire des services aux jeunes (entrepreneuriat, emplois, sensibilisation à l'entrepreneuriat).
- Participation en tant que membre du conseil d'administration du RQCC.
- Participation à la Table de concertation jeunesse de l'Estrie.
- Participation au RITE (Regroupement des intervenants en transfert d'entreprise).
- Participation en tant que membre du conseil d'administration du SANC (trésorière).

# PGE S'IMPLIQUE!

- Présentation des services de PGE au SANC.
- Compilation d'information sur la jeunesse pour l'observatoire de la jeunesse à Sherbrooke.
- Formation d'un comité interculturel avec l'organisme AIDE chez PGE.
- Participation au comité consultatif sur la création d'une charte sur la diversité avec l'organisme AIDE.
- Participation à la Tribune de la Diversité.
- Participation à l'étude de l'APDEQ sur les besoins de formations de ses membres.
- Présentation des services de mentorat de PGE à la Maison régionale de l'industrie (MRI).
- Accueil de deux groupes de francisation pour information sur les services de PGE.
- Rencontres des principales institutions financières pour la promotion du service de mentorat d'affaires.

## Bilan social :

- Participation à une cause sociale pour la Fondation Rock-Guertin « Paniers de l'espoir ».
- Participation au « Défi Climat ».

# NOS ENTREPRISES DÉMARRÉES EN 2010

## FABRICATION ARTISANALE

Les cartes Odette Michaud

Production de cartes avec photographies de la nature

Nature Artistica

Production de vêtements aux imprimés de dessins artistiques de la nature du pays

Olivier Marquis

Création de vêtements sur mesure

## FABRICATION MANUFACTURIÈRE

My Katrina

Fabrication d'accessoires de coiffure pour professionnels

Les innovations Moulur'art

Ébénisterie et construction

## INNOVATION ET TECHNOLOGIE

Auscultech inc.

Auscultation des structures de génie civil

Demtroys

Fabrication d'équipements, gestion de coût de chauffage

Livedevil

Conception 3D, image de synthèse

Matthias Baudot

Service d'expert en gestion informatisé

Rackam Design

Technologie de concentration solaire parabolique pour bâtiments industriels

6637418 Canada inc.

## **PRIMAIRE**

Ferme GB Globem

Le Fou-Fleur

Entreprise agricole en production ovine

Producteur horticole de fleurs cultivées et coupées

## **SERVICE AUX ENTREPRISES**

Anglais Hi-Speed

Arborescence Design

Blackbox Industries inc.

Daniel Roy, illustrateur

FormaCible

Guy Brulotte

High Speed Services Sherbrooke,  
équipement dentiste

Israël Schoots,  
consultant en automatisation

Le Chevalier Zélé

Marie Ferland, Rédaction

Michel Laflamme

École de langues

Entreprise en graphisme et marketing

Entreprise de polissage industriel

Services d'illustrations commerciales et culturelles

Formation en entreprise et institution

Service en génie biomédical pour les centres de santé de l'Estrie

Vente et réparation d'équipement dentaire

Consultant en automatisation

Organisateur et promoteur d'activités et de loisirs sociaux

Rédaction

Service-conseil en comptabilité

## **SERVICE AUX ENTREPRISES (suite)**

Productions Trois

Synapps Web

T.E.M. Transport

## **SERVICE AUX PARTICULIERS**

Atelier d'ébénisterie Mannoé  
Tambours Vibratam

Atelier mécanique ELP inc.

Catalin Briota

Construction Remageo

Guylaine Cliche

Haneth Coiffure

Hontech

Informatique Bureautique  
Florent Joanin

Kassophoto

La Clef

La résidence Arc-Ange

Organisation d'évènements corporatifs en Estrie

Programmation, conception et gestion de site web

Service de livraison de colis

Réinsertion et cheminement particulier

Atelier mécanique

Homme à tout faire

Construction et rénovation

Conférencière et écrivain en développement personnel

Salon de coiffure résidentiel

Centre d'entretien mécanique automobile spécialisé Honda + Acura

Assistance en bureautique et création de site Web

Studio de photo

Centre d'intégration des compétences scolaires et professionnelles et services d'orthopédagogie

Résidence de personnes autonomes et semi-autonomes

## **SERVICE AUX PARTICULIERS (suite)**

Lave-Auto 217

Les entreprises Sergens inc.

Les maisons de Linda

Les petites étoiles

Martine Powers, traiteur

MCP Conservation

Philippe Couture, Notaire

Réception Solo

Science Beauté VL

Tribu-K

Service de lavage d'autos à la main

Gestion immobilière

Home staging

Garderie en milieu familial

Service de traiteur

Restauration d'oeuvres d'art

Bureau de notaire

Organisation d'évènements

Clinique de santé et rajeunissement, formation d'enrichissement pour les professionnels de la beauté

Organisation d'évènements pour la famille

## **VENTE AU DÉTAIL**

Antojos Latinos

Boucherie chevaline des Cantons

Distribution 4 fourchettes

Élégance optique

Boucherie chevaline

Distribution et vente d'aliments à domicile

Distribution de montures ophtalmiques

## **VENTE AU DÉTAIL (suite)**

La Fourchette d'Or

Le Corbeau Rouge

Le Tassé – Café de quartier

Oliva

Présents uniques

Saveurs et traditions

Tropic bijoux

Produits fin gourmet

Vente par Internet de t-shirts sérigraphiés

Café de quartier

Transformation d'olives et vente au détail

Boutique de produits d'artisans nomades

Boulangerie – pâtisserie

Vente de produits importés du Brésil

**TOTAL : 59 entreprises**



Pro-Gestion Estrie

93, rue Wellington Nord

Sherbrooke (Québec) J1H 5B6

Tél. : 819 822-6162

Téléco. : 819 822-6045

Site Web : [www.progestion.qc.ca](http://www.progestion.qc.ca)

Courriel : [information@progestion.qc.ca](mailto:information@progestion.qc.ca)